



Samodzielny Zespół Publicznych
Zakładów Opieki Zdrowotnej
im. Dzieci Warszawy
z siedzibą w DZIEKANOWIE LEŚNYM
05-092 Łomianki ul. Marii Konopnickiej 65
fax. (0-22) 751 27 07, tel. (0-22) 765 71 00



NIP: 118-134-98-98

Dziekanów Leśny dn. 27.06.2017r.

DZ/229 / VI / 2017

Wszyscy zainteresowani

Zamawiający, SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, informuje, że wpłynęły zapytania do SIWZ w postępowaniu na: „Usługa farmaceutyczna polegająca na sporządzaniu i dostawie mieszanin do żywienia pozajelitowego w postaci gotowej mieszaniny w worku” - DZ/11/2017

Zamawiający przekazuje odpowiedzi wraz z treścią pytań.

Pytanie nr 1

dot. § 1 ust. 1 umowy

Zamawiający w § 1 ust. 1 umowy wskazał, że: „Wykonawca sporządza mieszaniny do żywienia pozajelitowego, wykonane na podstawie indywidualnych recept (...)”.

Wskazać należy, że dla usługi farmaceutycznej właściwe jest zlecenie lekarskie, które mylnie utożsamiane jest z tzw. „receptą”. Niniejsze zlecenie nie spełnia wymogów dla recept określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 08 marca 2012 r. w sprawie recept lekarskich. Dlatego też konieczne jest modyfikacja § 1 ust. 2 wzoru umowy poprzez zastąpienie sformułowania „recepta” na „zlecenie lekarskie”.

W konsekwencji, wnoszę również o wprowadzenie odpowiednich zmian w pozostałych postanowieniach SIWZ, ogłoszenia o zamówieniu oraz wzoru umowy w miejscach, w których odnoszą się do „recepty”.

Odpowiedź Ad.1 :

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i jednocześnie zmienia zapis § 1 ust. 2 umowy.

Było:

„2. Podstawą do wykonania worków do żywienia pozajelitowego będzie wystawiona przez Zamawiającego recepta przesyłane w formie elektronicznej przez Zamawiającego do Wykonawcy do godziny 11.00 każdego dnia.”

Jest:

„2. Podstawą do wykonania worków do żywienia pozajelitowego będzie zlecenie lekarskie utworzone przez Zamawiającego do godziny 11.00 każdego dnia w udostępnionym przez

Wykonawcę programie on-line (umożliwiającym określenie składu worka)."

Pytanie nr 2

dot. §1 ust. 5 umowy

Zamawiający w § 1 ust. 5 umowy wskazał, że „dostawy odbywać się będą w czasie maksymalnie do 8 godzin od momentu przesłania recepty (...)”.

Wykonawca wskazuje, iż powyższe postanowienie może doprowadzić do sytuacji, w której terminy na dostawę mieszanin w danym dniu będą różne, a w efekcie Wykonawca obowiązany będzie do organizacji kilku, a nawet kilkunastu transportów z dostawami mieszanin. W związku z czym, Wykonawca prosi o zmianę niniejszego zapisu polegającą na usunięciu sformułowania „ od momentu przesłania recepty” na „liczonych od godz. 11:00 (ostatecznego terminu przesyłania zleceń)”.

Odpowiedź Ad. 2.

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i zmienia zapis § 1 ust. 5 umowy.

Było:

„5.Dostawy odbywać się będą w czasie maksymalnie do 8 godzin od momentu przesłania recepty, o której mowa w ust. 2 i 3.

Jest:

„5.Dostawy odbywać się będą w czasie maksymalnie do 8 godzin liczonych od godz. 11:00 (ostatecznego terminu przesyłania zleceń).”

Pytanie nr 3

dot. §1 ust. 6 umowy

Zamawiający w §1 ust. 6 umowy wskazał, że „do każdej dostawy Wykonawca sporządza i dostarcza dokument WZ (ze wskazaniem dostarczonego produktu oraz jego ceny) lub fakturę VAT.”

Wskazać należy, że podobną funkcję, do wskazanych powyżej dokumentów, spełnia protokół przekazania. W nim również określa się dostarczony produkt oraz jego cenę, czy zatem Zamawiający wyraża zgodę na sporządzanie i dostarczanie protokołu przekazania.

Odpowiedź Ad. 3.

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i jednocześnie zmienia zapis § 1 ust. 6 umowy.

Było:

„6.Do każdej dostawy Wykonawca sporządza i dostarcza dokument WZ (ze wskazaniem dostarczonego produktu oraz jego ceny) lub fakturę VAT.”

Jest:

6. Do każdej dostawy Wykonawca sporządza i dostarcza dokument WZ (ze wskazaniem dostarczonego produktu), protokół przekazania lub fakturę VAT oraz duplikaty etykiet



naklejonych na worki."

Pytanie nr 4

dot. §1 ust.7 umowy

Zamawiający w §1 ust.7 umowy wskazał, że „w momencie dostawy Wykonawca będzie przekazywał wydruk z urządzenia kontrolnego przedstawiający warunki transportu dostarczanego asortymentu od załadunku w miejscu wytworzenia do rozładunku w miejscu wskazanym przez Zamawiającego."

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w czasie odbioru mieszaniny przez osoby uprawnione w Szpitalu szczytały z urządzenia pomiar temperatury, wpisały go do protokołu odbioru. A wydruk w formie elektronicznej został przesłany drogą mailową w późniejszym terminie, który jest uzależniony od zwrotu logerów przez zewnętrzną firmę przewozową. Zwroty te, dokonywane są wyłącznie w dni robocze, co w zależności od kumulacji dni wolnych (weekendy, święta) może trwać 2-7 dni.

Odpowiedź Ad. 4.

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i jednocześnie zmienia zapis § 1 ust. 7 umowy.

Było:

„7. W momencie dostawy Wykonawca będzie przekazywał wydruk z urządzenia kontrolnego przedstawiający warunki transportu dostarczanego asortymentu od załadunku w miejscu wytworzenia do rozładunku w miejscu wskazanym przez Zamawiającego."

Jest:

„7. W momencie dostawy Wykonawca będzie udostępniał pomiar temperatury z urządzenia kontrolnego przedstawiający warunki transportu dostarczanego asortymentu od załadunku w miejscu wytworzenia do rozładunku w miejscu wskazanym przez Zamawiającego a wydruk z urządzenia zostanie przesłany drogą elektroniczną w terminie do 10 dni od dnia dostawy."

Pytanie nr 5

dot. §1 ust. 8 umowy

Zamawiający w §1 ust. 8 umowy zastrzegł „sobie prawo do wysyłania dodatkowych recept w godzinach 11:00-15:00, w trybie pilnym CITO (...)".

W związku z tym, że pracownia żywieniowa jest otwarta do 14:35, zatem ze względów technologicznych, aby terminowo wykonać mieszaninę niezbędne jest by zlecenie wpłynęło do godz. 14:00. Dlatego proszę o modyfikację powyższego postanowienia polegającą na usunięciu sformułowania „w godzinach 11:00 - 15:00" i zastąpieniu go „w godzinach 11:00-14:00", zmiana tego postanowienia znacząco wpłynie na bezkonfliktową współpracę oraz zagwarantuje dostarczenie mieszanin Zamawiającemu w dniu złożenia zamówienia.

Odpowiedź Ad 5.

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i jednocześnie zmienia zapis § 1 ust. 8 umowy.

Było:

„8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wysłania dodatkowych recept w godzinach 11.00 - 15.00, w trybie pilnym „CITO” (również w weekendy i dni ustawowo wolne od pracy). W takim przypadku dostawa musi zostać zrealizowana w ciągu 7 godzin od momentu przesłania recepty. Zamawiający dopuszcza dostarczenie worków z dostawą główną, o której mowa w ust. 5.”

Jest:

„8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wysłania dodatkowych recept w godzinach 11.00 - 14.00, w trybie pilnym „CITO” (również w weekendy i dni ustawowo wolne od pracy). W takim przypadku dostawa musi zostać zrealizowana w ciągu 7 godzin od liczonych od godz. 14.00 (ostatecznego terminu przesyłania zleceń „CITO”).” Zamawiający dopuszcza dostarczenie worków z dostawą główną, o której mowa w ust. 5.”

Pytanie nr 6

dot. §1 ust. 11 umowy

Jak w pytaniu nr 4.

Odpowiedź Ad 6.

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i jednocześnie zmienia zapis § 1 ust. 8 umowy.

Było:

„11. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia w opakowaniu transportowym urządzenia umożliwiającego stały pomiar temperatury transportu, wyposażonego w funkcję alarmu wizualnego w razie przekroczenia zadanych limitów temperatury oraz umożliwiającego wydruk raportu podsumowującego warunki transportu w momencie odbioru mieszanki przez Zamawiającego.”

Jest:

„11. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia w opakowaniu transportowym urządzenia umożliwiającego stały pomiar temperatury transportu, wyposażonego w funkcję alarmu wizualnego w razie przekroczenia zadanych limitów temperatury oraz umożliwiającego wydruk raportu podsumowującego warunki transportu.”

Pytanie nr 7

dot. §4 ust. 5 umowy

Proszę o wyjaśnienie, w jakim celu przedkładana ma być kopia faktury.

Odpowiedź Ad 7.

Zamawiający zmienia zapis § 4 ust. 5 umowy.



Było:

„5. Fakturę wraz z jej kopią należy doręczyć do Apteki Szpitalnej Zamawiającego.”

Jest:

„5. Fakturę należy doręczyć do Apteki Szpitalnej Zamawiającego.”

Pytanie nr 8

dot. § 5 ust. 2 umowy

Zamawiający w §5 ust. 2 umowy wskazał, że w przypadku stwierdzenia braków ilościowych, wad jakościowych, nieprawidłowości transportów lub błędów w identyfikacji mieszanin „niezwłocznie powiadomi o tym Wykonawcę”.

Proszę o modyfikację powyższego postanowienia poprzez usunięcie sformułowania „niezwłocznie powiadomi” i zastąpienie go „w ciągu godziny powiadomi”. usunięcie pojęcia, które daje tak szeroką możliwość interpretacyjną, znacząco zmniejszając ryzyko konfliktu oraz usprawni współpracę między Zamawiającym i Wykonawcą, zapewniając bezpieczeństwo obrotu i prawidłową realizację umowy.

Odpowiedź Ad 8.

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i jednocześnie zmienia zapis § 5 ust. 2 umowy.

Było:

„2.W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, wad jakościowych, nieprawidłowych warunków transportu lub błędów w identyfikacji mieszanin, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym Wykonawcę (faksem lub e-mailem) opisując dokładnie stwierdzoną niezgodność.”

Jest:

„2.W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, wad jakościowych, nieprawidłowych warunków transportu lub błędów w identyfikacji mieszanin, Zamawiający niezwłocznie (nie później niż w ciągu 3 godzin od momentu dostawy) powiadomi o tym Wykonawcę (faksem lub e-mailem) opisując dokładnie stwierdzoną niezgodność.”

Pytanie nr 9

dot. §5 ust. 3 umowy

Zamawiający w § 5 ust. 3 umowy wskazał, że Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia pozbawionego wad przedmiotu zamówienia w ciągu 6 godzin „od momentu przesłania reklamacji.”

Proszę o zmianę powyższego postanowienia poprzez usunięcie zwrotu „od momentu przesłania reklamacji” i zastąpienia go „od momentu potwierdzenia otrzymania reklamacji”. Dookreślenie tego postanowienia daje Zamawiającemu pewność, że reklamacja zostanie zrealizowana przez Wykonawcę we wskazanym terminie. W przeciwnym razie może



wystąpić sytuacja, w której Wykonawca nie miał możliwości powzięcia informacji o jej złożeniu przez Zamawiającego w czasie zapewniającym terminowe zrealizowanie zamówienia. Zatem, dokonanie powyższej zmiany bez wątpienia wpłynie na bezproblemowy przebieg współpracy.

Odpowiedź Ad 9.

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapis SIWZ.

Pytanie nr 10

dot. §6 ust. 1 umowy

Zamawiający w §6 ust. 1 umowy określił karę umowną „w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę spóźnienia.”

W przekonaniu Wykonawcy, wskazana przez Zamawiającego kwota jest wygórowana i nie odpowiada wysokości poniesionych przez Zamawiającego ewentualnych szkód, powstałych w wyniku spóźnienia. W związku z czym, proszę o zmianę powyższego postanowienia poprzez usunięcie sformułowania „w wysokości 100 zł” i zastąpienie go „w wysokości 50 zł”.

Odpowiedź Ad 10.

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i jednocześnie zmienia zapis § 6 ust. 1 umowy.

Było:

„1. W razie zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy, przekraczającej 2 godziny w stosunku do terminów określonych w § 1 ust. 4, 5 oraz § 5 ust. 3 niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę spóźnienia.”

Jest:

„1. W razie zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy, przekraczającej 2 godziny w stosunku do terminów określonych w § 1 ust. 4, 5 oraz § 5 ust. 3 niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę spóźnienia.”

Pytanie nr 11

dot. §8 ust. 1 umowy

Zamawiający w §8 ust. 1 pkt 1 umowy wskazuje, że rozwiązanie umowy może nastąpić „decyzją Zamawiającego bez wypowiedzenia”.

Wskazania wymaga, że takie postanowienie jest niezgodne z celem dla którego prowadzone jest przedmiotowe postępowanie oraz faktem, że umowa zawierana jest na czas oznaczony. Wykonawca przystępując do przetargu powinien być zapewniony, że umowa będzie trwała, a świadczenie usług będzie odbywać się przez okres w niej wskazany. Umożliwienie rozwiązania umowy bez podania jakichkolwiek przyczyn przeczy celowi zawierania umowy

na czas oznaczony. W związku z powyższym, proszę o jego zmianę przedmiotowego postanowienia w umowie poprzez jego wykreślenie lub zmianę zapisu na „Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron w uzgodnionym terminie”.

Odpowiedź Ad 11.

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapis SIWZ.

Pytanie nr 12

dot. § 8 ust. 2 umowy

Zamawiający w §8 ust. 2 umowy wskazał, że „może żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wartości umowy brutto”

W ocenie Wykonawcy zastrzeżenie kary umownej „brutto” jest rażąco wygórowane. Zgodnie, bowiem z przepisami kodeksu cywilnego (art. 483) kara umowna jest zryczałtowaną formą odszkodowania, stąd też, na etapie jej określania Zamawiający winien ją odnosić do potencjalnej szkody.

W związku z powyższym, roszę o modyfikację postanowienia umownego w ten sposób, że zostanie dokonana zmiana „brutto”, na „netto”.

Odpowiedź Ad 12.

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i podtrzymuje zapis SIWZ.

Pytanie nr 13

dot. pkt 6 ppkt 5 Załącznika nr 1 do SIWZ

Zamawiający w pozycji numer 5 wykazu preparatów do sporządzania worków do żywienia pozajelitowego określonego w Załączniku nr 1 do umowy wskazał - wapń: - 10% calcium gluconicum, calcium chloratum. Wskazuję, że użycie calcium chloratum do sporządzenia mieszaniny dla noworodków i dzieci rodzi niebezpieczeństwo wytrącania się fosforanu wapnia w mieszaninie żywieniowej przy przekroczeniu dawek granicznych. Używanie składników organicznych soli wapnia zwiększa kilkukrotnie poziom bezpieczeństwa, a co za tym idzie umożliwia większe dawkowanie wapnia.

W związku z powyższym oraz faktem, iż postępowanie przetargowe dotyczy sporządzania mieszanin dla noworodków i dzieci wnoszę o usunięcie składnika calcium chloratum z wykazu preparatów.

Odpowiedź Ad. 13.

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 14

§ 4 pkt 1. projektu umowy dotyczy wystawienia faktury za wykonane świadczenie. Proszę o wyjaśnienie, czy użyte stwierdzenie „wystawioną na koniec miesiąca kalendarzowego”



oznacza dzień fizycznego dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego, czy datę wystawienia faktury przez Wykonawcę? Proszę o doprecyzowanie, w jakim terminie należy dostarczyć oryginał faktury.

Odpowiedź Ad. 14.

Zamawiający zmienia zapis § 4 ust. 1 umowy.

Było:

„1. Wykonawca obciążać będzie Zamawiającego fakturą wystawioną na koniec miesiąca kalendarzowego.”

Jest:

„1. Wykonawca obciążać będzie Zamawiającego fakturą wystawioną na koniec miesiąca kalendarzowego. Prawidłowo wystawiona faktura VAT powinna być doręczona Zamawiającemu w terminie 7 dni od jej wystawienia.”

Pytanie nr 15

Proszę o doprecyzowanie (w miesiącach od daty urodzenia), jaki przedział wiekowy został przyjęty przez Udzielającego Zamówienia pod określeniem „niemowlęta”, użytym w Załączniku nr 2 do SIWZ?

Odpowiedź Ad. 15.

Określenie „niemowlęta”, użyte w Załączniku nr 2 do SIWZ dotyczy dzieci do 12 miesiąca życia, licząc od daty urodzenia.

Pytanie nr 16

Proszę o doprecyzowanie zasad kwalifikowania mieszaniny do żywienia pozajelitowego do jednej z wymienionych grup: żywienie kompleksowe, częściowe oraz immunomodulujące (ew. podanie dokładnych kryteriów co do składu). Czy Zamawiający kwalifikuje mieszaninę o składzie: glukoza, aminokwasy, fosforany – Glycophos, pierwiastki śladowe – Peditrace, 20%MgSO₄, 10% Calcium gluconicum, em. tłuszczowa oraz witaminy jako żywienie kompleksowe czy częściowe (mieszanina nie zawiera jonów K⁺). Czy mieszanina o podanym powyżej składzie z dodatkiem czynnika immunomodulującego (ale wciąż bez jonów K⁺) będzie traktowana jako żywienie częściowe, czy immunomodulujące?

Odpowiedź Ad. 16.

Przez mieszaninę do żywienia kompleksowego Zamawiający rozumie mieszaninę zawierającą aminokwasy, tłuszcze, elektrolity (Na, K, Ca, P, Mg), pierwiastki śladowe i witaminy rozpuszczalne w wodzie i tłuszczach.

Przez mieszaninę do żywienia immunomodulującego Zamawiający rozumie mieszaninę do żywienia kompleksowego z dodatkiem czynnika immunomodulującego.

44

Pytanie nr 17

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu podawania na każdym dokumencie WZ, przekazywanym Zamawiającemu wraz z wykonanymi mieszaninami, ceny dostarczanego produktu, która wynika z umowy, a widnieje na fakturze, którą zamawiający będzie obciążany na koniec miesiąca? Proszę o zastąpienie §1 pkt. 6 projektu umowy zapisem: „Do każdej dostawy Wykonawca sporządza i dostarcza dokument WZ ze wskazaniem dostarczonego produktu zgodnie z formularzem ofertowym określonym w Załączniku nr 2”.

Odpowiedź Ad. 17.

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i jednocześnie zmienia zapis § 1 ust. 6 umowy.

Było:

„6. Do każdej dostawy Wykonawca sporządza i dostarcza dokument WZ (ze wskazaniem dostarczonego produktu oraz jego ceny) lub fakturę VAT.”

Jest:

6. Do każdej dostawy Wykonawca sporządza i dostarcza dokument WZ (ze wskazaniem dostarczonego produktu), protokół przekazania lub fakturę VAT oraz duplikaty etykiet naklejonych na worki.”

Pytanie nr 18

Dotyczy §1 pkt. 7 oraz 11 projektu umowy: Czy Zamawiający dopuści zastąpienie przekazywania wydruku z urządzenia kontrolnego przedstawiającego warunki transportu, odczytem wizualnym z dołączanego termometru, dokonywanym przez osobę wydającą mieszaniny w siedzibie Wykonawcy oraz osobę odbierającą (przyjmującą) dostawę w siedzibie Zamawiającego, który byłby każdorazowo zapisywany na protokole zdawczo – odbiorczym (dokumencie WZ), dołączanym do dostawy? Zakup urządzenia umożliwiającego wydruk raportu podsumowującego warunki transportu w momencie odbioru mieszaniny znacznie zwiększy koszt dostawy.

Odpowiedź Ad. 18.

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Jednocześnie Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 4.

Pytanie nr 19

Prosimy o wykreślenie zapisu §6 pkt. 1 wzoru umowy. Określona kara umowna za każdą godzinę spóźnienia jest nieproporcjonalnie wysoka do wartości jednorazowego zamówienia (kara za jedną godzinę opóźnienia może stanowić nawet 50% wartości zamówienia).

Odpowiedź Ad. 19.

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Jednocześnie Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 10.